



## Leitbild

### Unser Anspruch

Wir sind ein Bildungsträger, der Arbeitssuchende und Berufstätige individuell und qualitativ hochwertig unterstützt – sei es auf dem Weg zu einer neuen Anstellung, bei der Verwirklichung einer selbständigen Tätigkeit oder im Rahmen einer beruflichen Weiterbildung. Unsere Arbeit basiert auf einem klaren Bekenntnis zur Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und einer diskriminierungsfreien Haltung. Unser Ziel ist es, Lern- und Entwicklungsprozesse so zu gestalten, dass Teilnehmende ihre Beschäftigungsfähigkeit nachhaltig verbessern und ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt gezielt erhöhen können.

### Unsere Kundenorientierung

Unsere Kunden sind Arbeitssuchende und Berufstätige, deren Potenziale und Bedürfnisse im Mittelpunkt stehen. Durch persönliche Betreuung schaffen wir maßgeschneiderte Lösungen, die den Erwartungen und Zielen unserer Kunden gerecht werden. Rückmeldungen aus der Zusammenarbeit nutzen wir aktiv, um unsere Angebote und Prozesse kontinuierlich zu verbessern und so einen nachhaltigen Mehrwert zu schaffen. Dazu werden regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen durchgeführt. Außerdem berücksichtigen wir Rückmeldungen von Kostenträgern, wie der Agentur für Arbeit und den Jobcentern, um unsere Prozesse und Angebote ständig zu optimieren.

Besonderes Augenmerk legen wir darauf, vorhandene Kompetenzen zu erkennen, arbeitsmarktrelevante Fähigkeiten gezielt auszubauen und Qualifizierungen eng mit den aktuellen Bedarfen von Unternehmen und Branchen abzustimmen.

### Unsere Marktausrichtung

Wir richten unser Handeln konsequent an den Erfordernissen des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes aus. Dabei integrieren wir moderne digitale Ansätze, um unsere Kunden bestmöglich auf die Herausforderungen von heute und morgen vorzubereiten. Innovation und Zukunftsorientierung sind dabei die Leitlinien unseres Engagements. Unsere Weiterbildungsangebote orientieren sich an aktuellen Entwicklungen in Berufsbildern und sind durch praxisnahe Lehrmethoden direkt in den beruflichen Alltag übertragbar. So stellen wir sicher, dass unsere Teilnehmenden nicht nur Wissen erwerben, sondern dieses auch wirksam in ihrer beruflichen Praxis anwenden können.

### Unsere Kommunikation und Weiterentwicklung

Das Leitbild ist eine zentrale Orientierung für unsere Mitarbeitenden, Partner (z.B. Agentur für Arbeit, Jobcenter und Betriebe) und Kunden. Wir kommunizieren es transparent und verbindlich sowohl nach innen als auch nach außen. Es wird jährlich überprüft, um sicherzustellen, dass es stets den aktuellen Anforderungen und Entwicklungen gerecht wird. Anpassungen erfolgen bedarfsorientiert, um unsere Werte und Ziele auch langfristig zu sichern.

| Dokumentenname | Freigabe durch | Änderungsstand | Freigabedatum | Seite         |
|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Leitbild.docx  | GF             | 02             | 12.11.2025    | Seite 1 von 2 |

# ERFOLGSKONZEPT

Dein Weg. Dein Erfolg. **Unser Konzept.**

Neue Entwicklungen in Branchen, Berufsbildern und gesetzlichen Rahmenbedingungen fließen zeitnah in unsere Angebote ein. Auch die kontinuierliche Qualifizierung unserer Mitarbeitenden trägt dazu bei, dass unsere Bildungsangebote dauerhaft praxisrelevant, marktgerecht und zukunftsfähig bleiben.

**Vertrauen, Qualität, Zukunft – gemeinsam erfolgreich.**



| Dokumentenname | Freigabe durch | Änderungsstand | Freigabedatum | Seite         |
|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Leitbild.docx  | GF             | 02             | 12.11.2025    | Seite 2 von 2 |